02

tuvio

Робот-пылесос
TR09MLCB

Инструкция пользователя

Рады встрече. Мы — Tuvio, бренд удобной бытовой техники, придуманный в Яндекс Фабрике.

Рекомендуем внимательно прочитать инструкцию, чтобы ознакомиться с особенностями устройства и техникой безопасности. Советуем сохранить руководство — к нему можно обратиться, если возникнут вопросы.

Мы постоянно работаем над улучшением инструкций. Версия с последними обновлениями доступна на сайте tuvio.ru.

Содержание

I. Техника безопасности ____ стр. 6

01 Общие меры предосторожности ____ стр. 6
02 Меры предосторожности при работе с электричеством ____ стр. 7
03 Меры предосторожности при эксплуатации ____ стр. 8
04 Правила хранения и транспортировки ____ стр. 10
05 Правила утилизации ____ стр. 11

II. Описание устройства ____ стр. 12

01 Описание робота-пылесоса ____ стр. 12
02 Описание док-станции ____ стр. 14
03 Индикаторы состояния ____ стр. 16

III. Перед началом использования ____ стр. 17

01 Общие рекомендации ____ стр. 17
02 Установка док-станции ____ стр. 18
03 Первое включение и зарядка ____ стр. 19

IV. Управление через мобильное приложение ____ стр. 20

01 Автоматическое подключение устройства ____ стр. 21
02 Ручное подключение устройства ____ стр. 21

V. Эксплуатация робота-пылесоса ____ стр. 23

01 Подготовка помещения к уборке ____ стр. 23
02 Подготовка к влажной уборке ____ стр. 24

03 Использование робота-пылесоса стр. 25
04 Режимы уборки стр. 26
05 Использование насадок стр. 27
06 Использование камеры и системы лазеров стр. 28
07 Функция блокировки кнопок стр. 30
08 Возврат к заводским настройкам стр. 30
09 Использование док-станции стр. 31

VI. Техническое обслуживание и уход стр. 32

01 Общие рекомендации стр. 32
02 Очистка пылесборника и фильтра стр. 33
03 Очистка щёток стр. 33
04 Очистка поворотного колеса стр. 35
05 Очистка контейнеров стр. 36
06 Очистка док-станции стр. 36
07 Замена пылесборника док-станции стр. 37

VII. Устранение неисправностей стр. 39

VIII. Гарантия стр. 43

IX. Технические характеристики стр. 46

X. Комплектация стр. 50

I. Техника безопасности

01 Общие меры предосторожности

- Робот-пылесос предназначен для уборки пола в бытовых условиях. Не используйте его на открытом воздухе, а также в коммерческих или промышленных целях.
- Перед использованием устройства прочитайте инструкцию пользователя.
- Изготовитель не несёт ответственности в случае несоблюдения правил техники безопасности и положений настоящей инструкции.
- Устройство не предназначено для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании устройства лицом, ответственным за их безопасность.
- Не оставляйте устройство без присмотра.
- Не позволяйте детям играть с устройством.
- Храните устройство в недоступном для детей месте.
- Не используйте устройство при возникновении любых неисправностей и повреждений.
- Сохраните инструкцию (по возможности с чеком и коробкой), при необходимости вы всегда можете к ней обратиться. Инструкция также доступна на сайте tuvio.ru.
- Изготовитель оставляет за собой право без дополнительного уведомления вносить незначительные изменения в конструкцию устройства, не влияющие кардинально на его безопасность, работоспособность и функциональность.

- Изображения в инструкции приведены для ознакомления. Фактическая конструкция и внешний вид устройства зависят от модели и предписаний производителя.
- Положения настоящей инструкции не охватывают все возможные ситуации, которые могут возникнуть в процессе эксплуатации устройства. При работе с устройством будьте осторожны, внимательны, в неописанных ситуациях руководствуйтесь здравым смыслом.

02 Меры предосторожности при работе с электричеством

- Подключайте шнур питания док-станции только к сети с напряжением, соответствующим маркировке на корпусе.
- Используйте удлинители, рассчитанные на потребляемую мощность устройства, — несоответствие характеристик может привести к короткому замыканию или возгоранию.
- Во избежание удара электрическим током:
  - — не дотрагивайтесь мокрыми руками до вилки или любой другой части устройства, находящейся под напряжением;
  - — не погружайте устройство и док-станцию в воду или другие жидкости;
  - — не прикасайтесь к металлическим частям вилки при отключении и включении устройства.
- Если устройство, подключённое к сети питания, оказалось в воде, не погружайте руки в воду и не прикасайтесь к нему, немедленно отключите устройство от сети и обратитесь к квалифицированному специалисту.
- После использования или перед очисткой устройства отключите его от сети питания.

- Следите за тем, чтобы шнур питания не был зажат, не перекручивался и не попадал на острые края предметов. Случайное повреждение шнура питания может привести к неполадкам, которые не соответствуют условиям гарантии, а также к поражению электротоком.
- При повреждении шнура питания его замену должен производить квалифицированный специалист.

03 Меры предосторожности при эксплуатации

- Во избежание короткого замыкания и выхода устройства из строя, не храните и не используйте робот-пылесос и док-станцию в среде с температурой выше 40 °C или ниже 0 °C и в помещениях с повышенной влажностью.
- Не используйте робот-пылесос и док-станцию:
  - на открытом воздухе: если внутрь корпуса попадёт вода или посторонние предметы, оно может выйти из строя;
  - рядом с легковоспламеняющимися и взрывоопасными материалами, так как это может привести к возгоранию или взрыву. Держите устройство вдали от источников огня и тепла, чтобы избежать деформации корпуса.
- Не используйте робот-пылесос для уборки влажных поверхностей, не допускайте всасывания им любых жидкостей. Попадание влаги внутрь устройства может привести к серьёзной поломке пылесоса.
- Док-станция должна быть расположена внутри помещения, на ровной поверхности, вдали от открытого огня, источников тепла, воды, узких мест или мест, где робот-пылесос может легко застрять.
- Не используйте аксессуары, которые не входят в комплект поставки.
- Не вставайте и не садитесь на устройство, не ставьте на него предметы и домашних животных.

- Переносите устройство, удерживая его двумя руками.
- Не роняйте устройство и не подвергайте его ударам.
- Не используйте робот-пылесос для сбора:
  - горящих или дымящихся предметов (непотушенных окурков, спичек или горячего пепла);
  - мелкозернистых материалов (например, извести, цемента, древесной стружки, гипсовой пыли, пепла или угольной пыли);
  - токсичных веществ (например, растворителей или средств для удаления накипи);
  - химических веществ (например, кислоты или чистящих средств) и других веществ с неопределёнными физическими свойствами.
- Не используйте пылесос для очистки:
  - от парафина, бензина, спирта, краски или духов, тонеров или чернил для принтера, так как это может привести к короткому замыканию, возгоранию или взрыву;
  - от острых или крупных предметов, таких как осколки стекла, игрушки, булавки, скрепки, камни, куски штукатурки или обрывки бумаги, так как они могут застрять внутри и привести к поломке;
  - ковров с длинным ворсом.
- Перед уборкой очистите поверхность пола от всех хрупких и мелких предметов и проводов, чтобы не повредить их и не мешать работающему роботу-пылесосу.
- Не кладите мелкие предметы, а также напольные коврики и обувь на края лестниц или в другие места, откуда робот-пылесос может упасть. Они могут помешать работе датчиков перепада высоты и привести к падению робота-пылесоса.
- Не закрывайте вентиляционные отверстия робота-пылесоса. Это может привести к повреждению двигателя.
- Во избежание травм при работе робота-пылесоса не допускайте приближения людей или домашних животных к месту вращения щётки и следите, чтобы волосы, пальцы и другие части тела, а также одежда не попали в движущиеся части пылесоса или всасывающие отверстия.

- Регулярно осматривайте и очищайте всасывающее отверстие робота-пылесоса, чтобы не допустить снижения мощности всасывания и поломки.
- Если во время использования робота-пылесоса произошла утечка тока, резко снизилась мощность всасывания, мотор перегрелся или стал издавать необычный шум или запах, прекратите использование и обратитесь к квалифицированному специалисту.
- Не разбирайте устройство самостоятельно и не вносите изменений в его конструкцию. Ремонт должен производиться исключительно квалифицированным специалистом. Непрофессионально выполненная работа может привести к поломке устройства и травмам.
- Прекратите использование и обратитесь к квалифицированному специалисту, если устройство имеет видимые повреждения и не работает должным образом.

04 Правила хранения и транспортировки

- Храните робот-пылесос и док-станцию в сухом вентилируемом месте вдали от нагревательных приборов и попадания прямых солнечных лучей.
- Чтобы не повредить шнур питания, храните его в специальном отсеке док-станции (см. подраздел «Описание док-станции»).
- При транспортировке и хранении робота-пылесоса убедитесь, что он выключен.
- Не подвергайте устройство механическому воздействию, которое может привести к повреждению устройства или нарушению целостности упаковки.
- Берегите упаковку устройства от попадания воды и других жидкостей.
- Рекомендуется использовать оригинальную упаковочную коробку.
- Не подвергайте устройство воздействию температур ниже 0 °C или выше 40 °C.

05 Правила утилизации



Такая маркировка означает, что этот робот-пылесос нельзя выбрасывать вместе с обычными бытовыми отходами. Для предотвращения возможного вреда окружающей среде и здоровью людей в результате неконтролируемого сброса отходов подойдите к вопросу утилизации ответственно и сдайте отслужившее устройство на переработку. Этим вы поспособствуете экологически безопасному повторному использованию материальных ресурсов. Для возврата использованного устройства обратитесь в пункт раздельного сбора отходов. Так робот-пылесос будет отправлен на переработку, безопасную для окружающей среды.



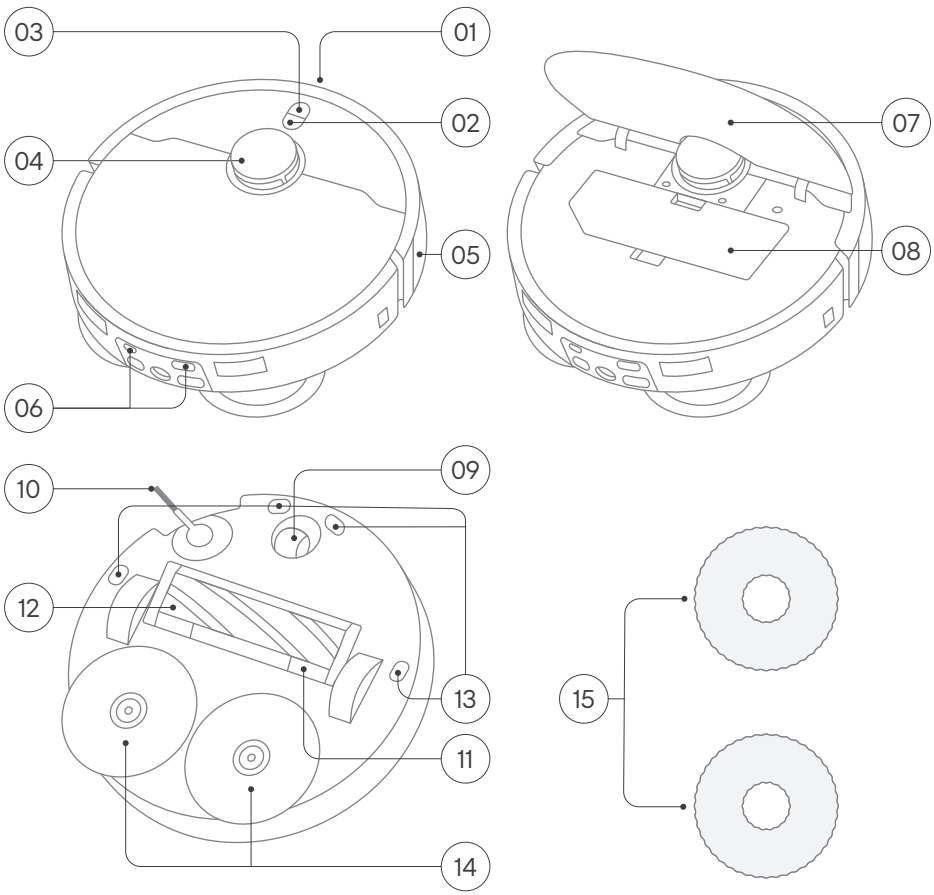
Материалы, помеченные этим знаком, можно переработать.

Утилизация аккумулятора

- Аккумулятор содержит вещества, которые могут загрязнять окружающую среду. Не выбрасывайте аккумулятор в обычный мусор, следует сдать его в специализированный пункт утилизации или переработки.
- Не заменяйте аккумулятор самостоятельно. Для замены аккумулятора обратитесь к квалифицированному специалисту.
- Перед утилизацией устройства из него необходимо извлечь аккумулятор.
- При извлечении аккумулятора устройство следует отсоединить от сети питания.
- Извлечение аккумулятора должно производиться только квалифицированным специалистом.

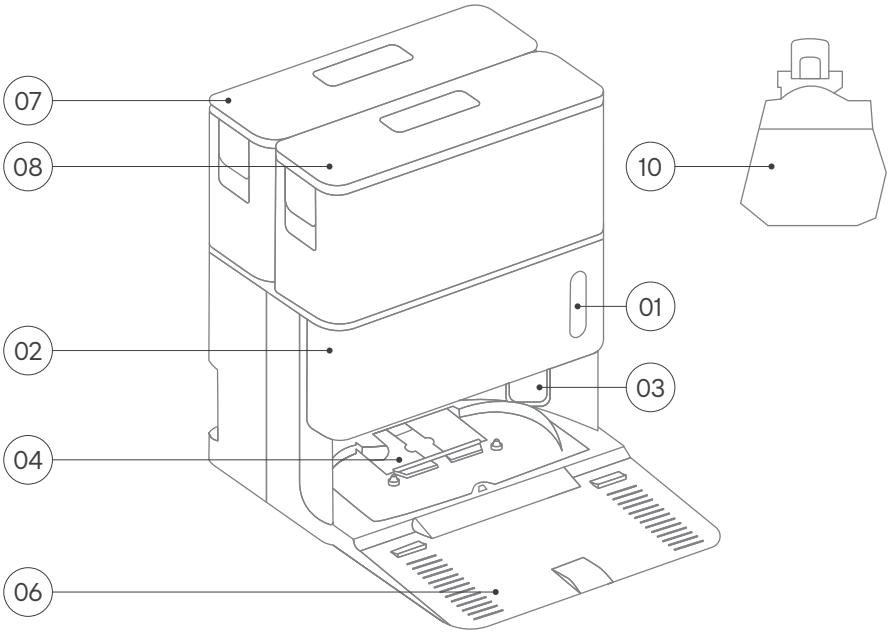
II. Описание устройства

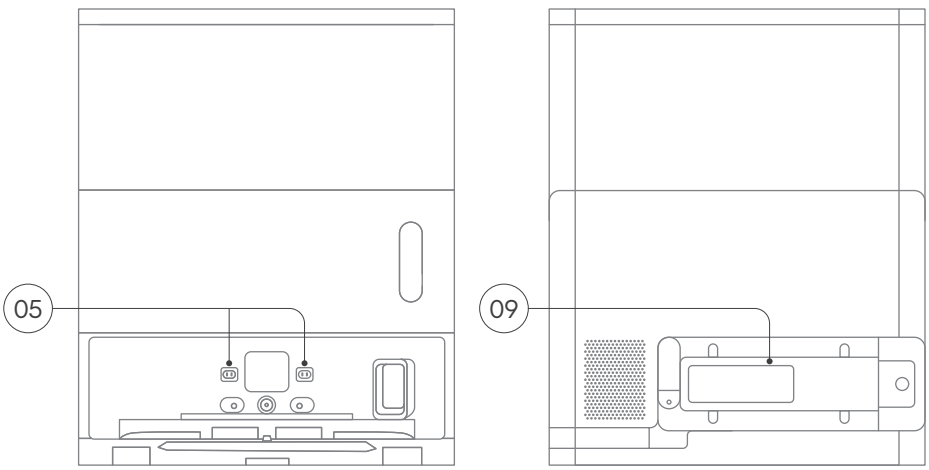
01 Описание робота-пылесоса



01 Передний бампер
02 Кнопка возвращения на док-станцию
03 Кнопка включения/выключения
04 Крышка лазерного сенсора
05 Датчик определения препятствий
06 Зарядные контакты
07 Верхняя крышка
08 Пылесборник
09 Поворотное колесо
10 Боковая щётка
11 Нижняя крышка с кнопками фиксации
12 Основная щётка
13 Датчики перепада высоты
14 Держатели насадок для влажной уборки
15 Насадки для влажной уборки

02 Описание док-станции





01 Световой индикатор
02 Отсек с пылесборником станции
03 Канал самоочистки
04 Приёмная площадка
05 Зарядные контакты
06 Заездная платформа
07 Контейнер для грязной воды
08 Контейнер для чистой воды
09 Отсек для хранения шнура питания
10 Пылесборник станции

03 Индикаторы состояния

	Состояние индикации	Значение
Индикаторы 	Не горит	Питание выключено / Режим ожидания / Спящий режим
	Плавно загорается белым	Включение
	Горит белым постоянно	Режим работы
	Медленно мигает белым	Перемещение/Зарядка/Сушка
	Горит красным постоянно	Низкий заряд батареи
	Мигает красным	Неисправность
	Мигает белым	Включена камера
	Быстро мигает белым	Настройка сети
	Медленно мигает белым	Подключение к сети
Световой индикатор док-станции	Не горит	Питание выключено / Режим ожидания / Спящий режим
	Плавно загорается белым	Включение
	Горит белым постоянно	Режим работы
	Горит белым	Успешное подключение к сети
	Мигает красным	Неисправность

III. Перед началом использования

01 Общие рекомендации

- После транспортировки или хранения устройства при низких температурах необходимо подождать 2 часа при комнатной температуре перед включением устройства.

- Аккуратно достаньте робот-пылесос, док-станцию и все комплектующие из коробки.

- Удалите все упаковочные материалы и рекламные наклейки.

- Не снимайте с устройства предупреждающие наклейки, наклейки-указатели и наклейку с серийным номером.

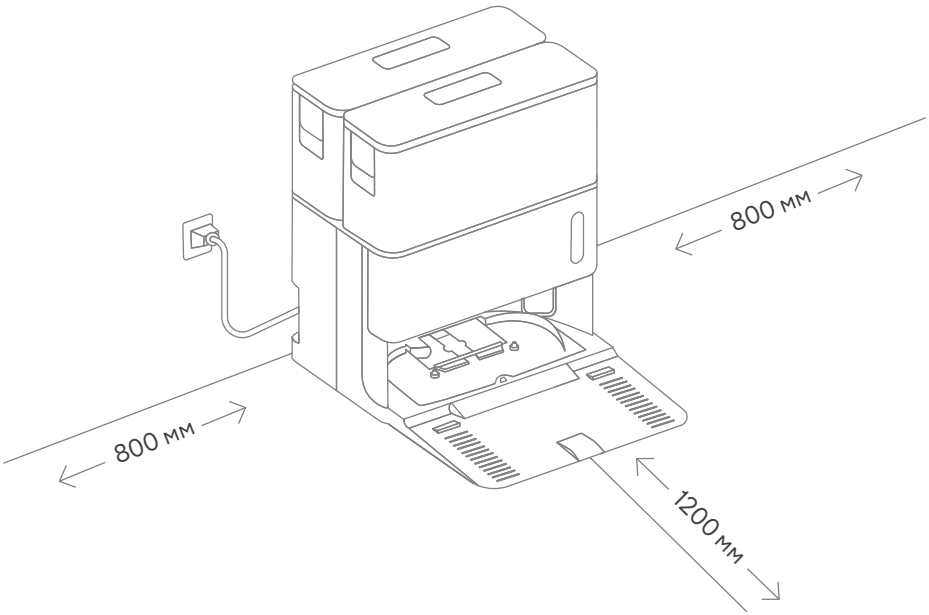
- Убедитесь, что внешние и видимые внутренние части устройства сухие, не имеют повреждений, сколов и других дефектов.

- Протрите корпус устройства мягкой тканью и установите боковую щётку.

- Перед первой уборкой зарядите робот-пылесос.

02 Установка док-станции

1. Расположите док-станцию на твёрдой и ровной поверхности у стены так, чтобы с обеих сторон было свободное пространство не менее 800 мм, а спереди — не менее 1200 мм. Убедитесь, что в этом месте хороший сигнал Wi-Fi.



2. Размотайте шнур питания и соедините его с док-станцией, а затем подключите к розетке.

— Не закрывайте зону передачи сигнала док-станции предметами — это может помешать самостоятельному возвращению робота-пылесоса для подзарядки.

— Не ставьте док-станцию на мягкие поверхности, например ковры.

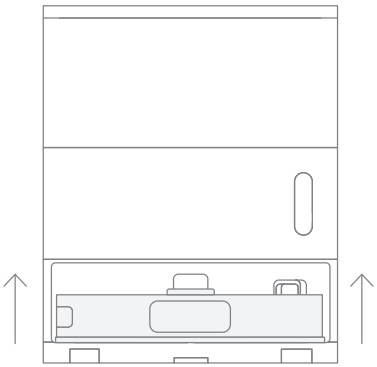
— Следите за тем, чтобы зона зарядки всегда была сухой.

— Чтобы шнур питания не мешал работе устройства, уберите его лишнюю длину в специальный отсек для хранения.

03 Первое включение и зарядка

1. Нажмите и удерживайте ⏻, пока робот-пылесос не включится. Кнопки ⏻ и 🏠 загорятся белым.

2. Установите робот-пылесос на док-станцию для зарядки, как показано на рисунке. Во время зарядки кнопки на корпусе будут медленно мигать белым.



3. Когда кнопки перестанут мигать, робот-пылесос будет полностью заряжен и готов к работе.

При ежедневном использовании робота-пылесоса рекомендуется держать его на док-станции для подзарядки.

IV. Управление через мобильное приложение

Чтобы добавить устройство в приложение и управлять им, следуйте инструкции по подключению устройства ниже.

Подключайте телефон только к Wi-Fi с частотой 2,4 ГГц.

1. Отсканируйте QR-код камерой телефона, чтобы установить приложение Tuvio, или скачайте его из магазина приложений.

2. Следуйте подсказкам, чтобы зарегистрироваться в приложении.

01 Автоматическое подключение устройства

1. Включите устройство: нажмите и удерживайте ⏻ в течение 3 секунд, индикаторы кнопок ⏻ и 🏠 загорятся белым.

2. В приложении нажмите ⊕, а затем — «Добавить устройство».

3. На включённом устройстве одновременно нажмите и удерживайте 3 секунды ⏻ и 🏠. Робот-пылесос перейдёт в режим подключения, кнопки будут медленно мигать белым цветом.

4. Робот-пылесос TR09MLCB отобразится в приложении. Нажмите «Добавить».

5. Следуйте подсказкам в приложении.

6. При успешном подключении устройство отобразится на экране.

7. Нажмите «Готово».

02 Ручное подключение устройства

1. Включите устройство: нажмите и удерживайте ⏻ в течение 3 секунд, индикаторы кнопок ⏻ и 🏠 загорятся белым.

2. В приложении нажмите ⊕, а затем — «Добавить устройство».

3. Выберите устройство.

4. В правом верхнем углу выберите способ подключения и следуйте подсказкам в приложении.

5. При успешном подключении устройство отобразится на экране.

6. Нажмите «Готово».

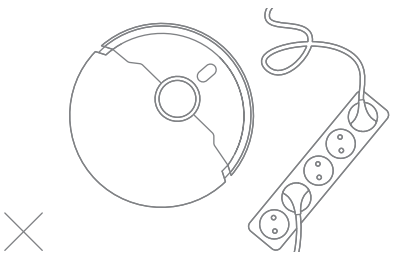
Если не удалось подключить устройство, в правом верхнем углу выберите другой способ ручного подключения и попробуйте снова.

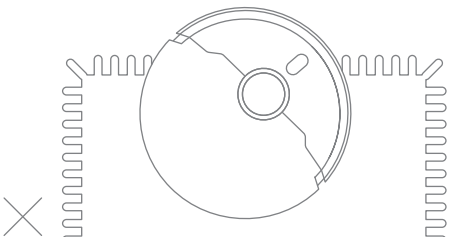
V. Эксплуатация робота-пылесоса

01 Подготовка помещения к уборке

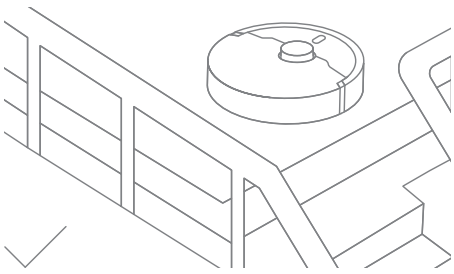
- Мелкие предметы, разбросанные на полу, могут серьёзно помешать работе устройства, а также привести к его поломке.

- Робот-пылесос может зацепиться за бахрому по краям ковра.





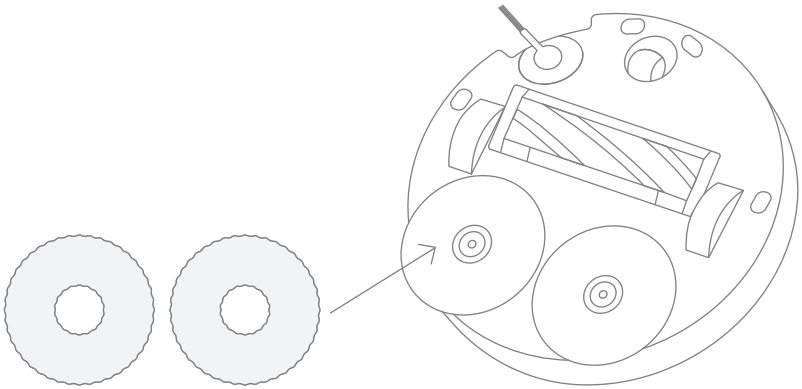
- Чтобы обеспечить безопасную работу робота-пылесоса, вокруг участков на возвышенности следует установить ограждения.



02 Подготовка к влажной уборке

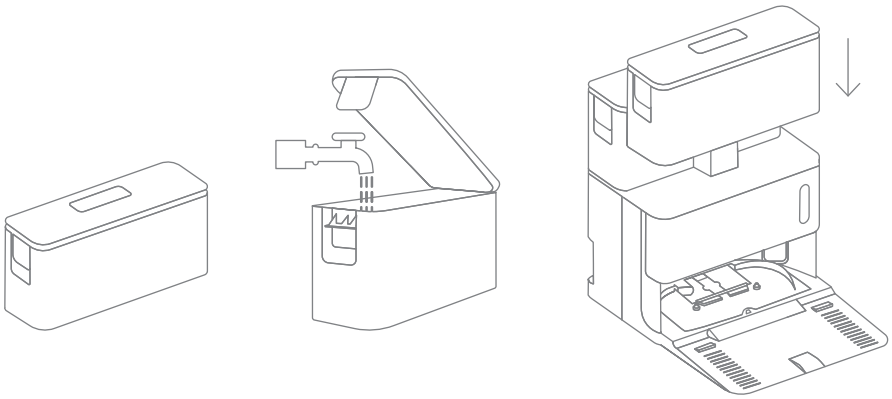
1. Прикрепите насадки для влажной уборки к держателям.

2. Подсоедините держатели с насадками к роботу-пылесосу.



3. Снимите контейнер для чистой воды, наполните его водой и установите на место.

Не добавляйте в контейнер для чистой воды стиральный порошок, кондиционер, дезинфицирующие средства, мыло, неизвестные жидкости или кислоты и щёлочи, чтобы не повредить устройство.



03 Использование робота-пылесоса

1. Чтобы включить робот-пылесос, нажмите и удерживайте в течение 3 секунд, индикаторы кнопок и загорятся белым. После включения робот-пылесос перейдёт в режим ожидания и все индикаторы погаснут.

2. Чтобы включить режим автоматической уборки, ещё раз нажмите .

3. Чтобы приостановить работу, нажмите или .

4. Чтобы возобновить уборку после паузы, нажмите .

5. Чтобы включить уборку заданной зоны, нажмите 2 раза .

6. Чтобы вернуть робот-пылесос на док-станцию, нажмите . Чтобы робот-пылесос мог беспрепятственно возвращаться на док-станцию, не перемещайте и не отключайте её от сети питания.

7. Чтобы выключить робот-пылесос, нажмите и удерживайте в течение 3 секунд кнопку ⏻.

8. Чтобы принудительно отключить робот-пылесос, например, если устройство не реагирует на кнопки или команды, нажмите и удерживайте ⌂ в течение 15 секунд.

9. После влажной уборки снимите контейнер для грязной воды, вылейте из него воду и очистите (см. подраздел «Техническое обслуживание и уход»).

- В процессе или по завершении уборки робот-пылесос автоматически возвращается на док-станцию, чтобы освободить пылесборник. Следите, чтобы пылесборник станции был правильно установлен и не переполнялся.
- Для лучшего результата при влажной уборке робот-пылесос автоматически возвращается на док-станцию каждые 10 минут для очистки насадок.
- После окончания влажной уборки робот-пылесос возвращается на док-станцию, где насадки очищаются и сушатся автоматически. Это занимает больше времени, чем на промежуточную очистку во время уборки. Не убирайте устройство с док-станции до окончания процесса.
- Используйте приложение, чтобы изменить автоматические настройки режима уборки и очистки насадок.

04 Режимы уборки

В режиме по умолчанию робот-пылесос движется вдоль стен и препятствий, а затем — по зигзагообразной траектории.

Режимы уборки

1.	Комбинированный режим: одновременно сухая и влажная уборка.
2.	Сухая уборка.
3.	Влажная уборка.
4.	Последовательный режим: сначала сухая, затем влажная уборка.

В настройках режима уборки можно установить мощность всасывания, степень смачивания и число проходов по заданной территории.

05 Использование насадок

Робот-пылесос оснащён основной щёткой, боковой щёткой и выдвижным моющим блоком. Они работают как по отдельности, так и совместно, обеспечивая эффективную уборку различных типов поверхностей. Специальные технологии предотвращают наматывание волос и адаптируют работу насадок под разные условия уборки.

Функция	Описание
Уборка вдоль стен и в углах	Основная и боковая щётки автоматически: • выдвигаются для уборки вдоль стен, плинтусов и углов помещения; • втягиваются при контакте с препятствиями

Функция	Описание
Уборка в низких зонах	Основная и боковая щётки выдвигаются на 4 см для уборки загрязнений под мебелью и в других труднодоступных местах
Защита от наматывания волос	Встроенные лезвия на основной щётке срезают волосы, после чего они удаляются вместе с мусором. Лезвия активируются при возвращении устройства на док-станцию. Это предотвращает наматывание волос и защищает устройство от перегрева
Выдвижной моющий блок	Влажная уборка пола с регулировкой положения: • при движении по плитке, ламинату или паркету насадки для влажной уборки выдвигаются и плотно прижимаются к полу; • при заезде на ковёр насадки автоматически втягиваются внутрь корпуса, чтобы не намочить покрытие

06 Использование камеры и системы лазеров

Лазерная система навигации и подъёмных механизмов позволяет роботу-пылесосу безопасно преодолевать пороги и избегать столкновений с мебелью и предметами.

Умная камера помогает распознавать тип загрязнений и автоматически регулирует работу щёток и моющего блока.

Функция	Описание
Передний подъёмный механизм	Преодоление порогов и препятствий высотой до 30 мм. Лазер определяет высоту порога, а переднее колесо автоматически поднимается
Трёхступенчатый подъём	Подъём боковой щётки, основной щётки и моющего блока в зависимости от типа покрытия и степени загрязнения: • боковая щётка поднимается при обнаружении проводов, ковров и влажных пятен; • основная щётка поднимается при влажной уборке, чтобы грязь и влага не попали в пылесборник; • моющий блок поднимается при заезде на ковровые покрытия
Боковой лазер	Сканирование пространства помогает избегать столкновений с окружающими предметами
Распознавание препятствий	Искусственный интеллект распознаёт до 100 препятствий и автоматически включает подсветку при уборке в тёмных зонах
Обнаружение загрязнений	Робот автоматически определяет тип загрязнений и выбирает подходящий тип уборки: • для сухих пятен (соус, кофе и пр.) робот медленно очищает участок с помощью основной и боковой щёток, усиливая всасывание; • для влажных пятен (кола, молоко) боковая и основная щётки задвигаются в корпус, включается повторная влажная уборка

07 Функция блокировки кнопок

- Используйте функцию блокировки кнопок, чтобы защитить устройство от случайных нажатий, например детьми или домашними животными.

- Чтобы включить блокировку, нажмите и удерживайте 3 секунды  — прозвучит звуковой сигнал.

- После блокировки кнопки на роботе и док-станции станут неактивны — управлять устройством можно будет только через приложение, чтобы предотвратить случайное включение или изменение настроек.

- Чтобы отключить блокировку, нажмите и удерживайте 3 секунды  — прозвучит звуковой сигнал.

- Для запуска и отмены функции блокировки можно использовать мобильное приложение.

08 Возврат к заводским настройкам

Сброс настроек до заводских может понадобиться, если кнопки робота-пылесоса не реагируют или устройство не удаётся выключить обычным способом.

Для этого одновременно нажмите и удерживайте 7 секунд  +  — настройки устройства будут восстановлены до заводских.

09 Использование док-станции

1. Отправьте робот-пылесос на док-станцию, нажав . При необходимости установите его на док-станцию вручную. Старайтесь давать роботу возвращаться на базу самостоятельно — тогда он сможет автоматически продолжить уборку после подзарядки или очистки.

2. Когда робот-пылесос находится на док-станции, снова нажмите , чтобы начать самоочистку пылесборника.

3. Нажмите 2 раза , чтобы включить очистку насадок для влажной уборки.

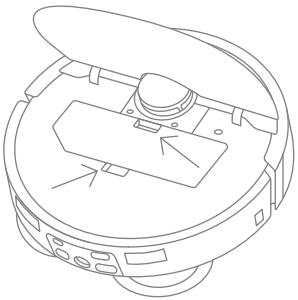
VI. Техническое обслуживание и уход

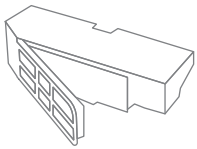
01 Общие рекомендации

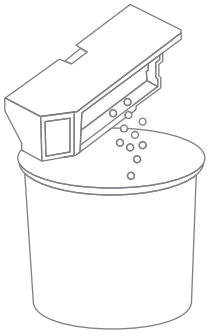
- Перед очисткой выключайте робот-пылесос и отключайте док-станцию от розетки.
- Корпус робота-пылесоса и док-станцию протирайте мягкой увлажнённой тканью, комплектующие — очищайте по мере необходимости.
- Не используйте для ухода за устройством абразивные чистящие средства, средства для мытья стёкол или универсальные моющие средства.
- Следите, чтобы вода или моющие средства не попадали внутрь устройства.
- Не погружайте робот-пылесос и док-станцию в воду и не помещайте их под струю воды.
- Датчики протирайте мягкой сухой тканью.
- Для поддержания работоспособности регулярно проводите техническое обслуживание устройства.
- Не промывайте устройство под струёй воды и не опускайте его в воду.

02 Очистка пылесборника и фильтра

1. Откройте верхнюю крышку робота, отсоедините пылесборник и вытряхните мусор.





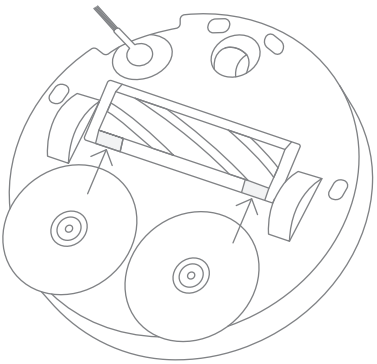


2. Очистите фильтр с помощью щётки или постучите по нему, чтобы вытряхнуть пыль.

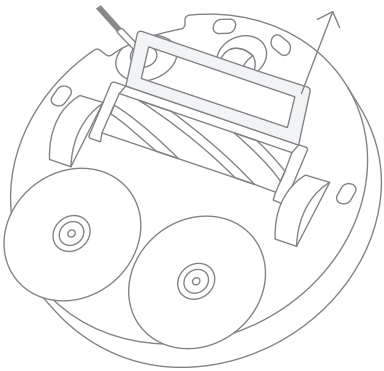
- Не мойте фильтр под струёй воды и не погружайте в воду.
- Регулярно очищайте и заменяйте фильтр пылесборника.

03 Очистка щёток

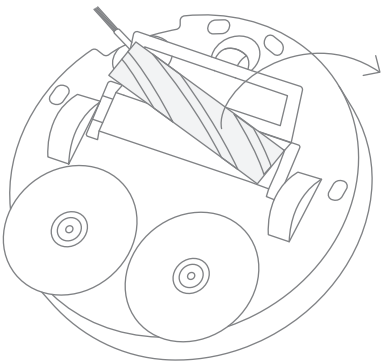
1. Аккуратно переверните робот-пылесос и нажмите кнопки фиксации нижней крышки.



2. Снимите нижнюю крышку.



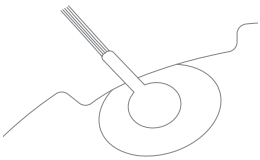
3. Достаньте основную щётку, подняв её за ручку с левой стороны.



4. Очистите щётку от намотанных волос, нитей и других загрязнений и протрите вместе с крышкой мягкой сухой тканью.

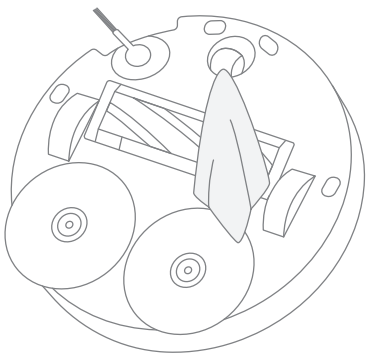
5. Снимите боковую щётку, открутив винт, очистите её от намотавшихся волос и других загрязнений, а затем установите на место.

Уборка пройдёт качественнее, если боковая щётка вращается свободно.



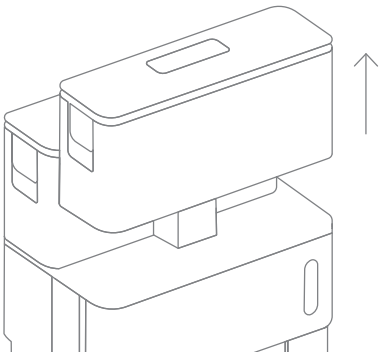
04 Очистка поворотного колеса

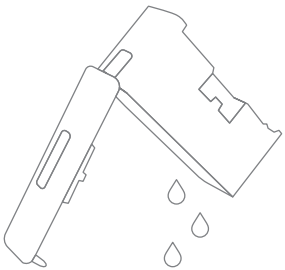
Покрутите колесо вперёд и назад, чтобы убрать загрязнения и посторонние предметы, и очистите его мягкой тканью.



05 Очистка контейнеров

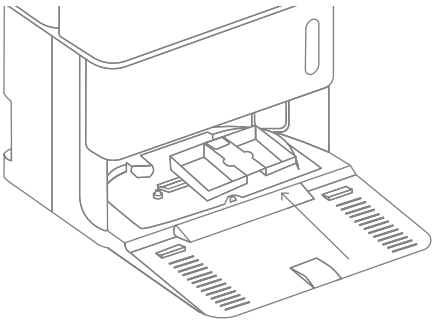
Чтобы очистить контейнеры для воды, снимите их с док-станции, промойте и просушите перед установкой на место.





06 Очистка док-станции

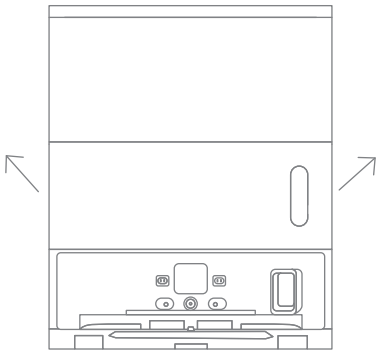
1. Снимите заездную платформу, промойте её водой и просушите перед установкой на место.



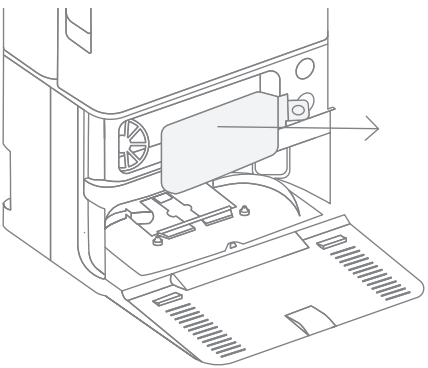
2. Протрите корпус док-станции, приёмную площадку и зарядные контакты мягкой сухой тканью.

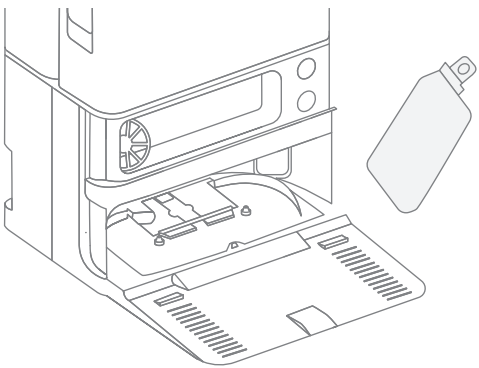
07 Замена пылесборника док-станции

1. Снимите крышку отсека с пылесборником станции, как показано на рисунке.



2. Достаньте пылесборник станции, потянув его за язычок, как показано на рисунке.





3. Протрите мягкой сухой тканью отсек и установите новый пылесборник.

С левой стороны пылесборника расположен чёрный фильтрующий слой — не удаляйте и не выбрасывайте его.

VII. Устранение неисправностей

- К ремонтным работам допускаются только квалифицированные специалисты.
- Незначительные неисправности можно устранить по рекомендациям ниже.

Неисправность	Возможные причины	Способы устранения
Робот-пылесос не работает	Разряжен аккумулятор	Зарядите аккумулятор
	В помещении слишком холодно или слишком жарко	Используйте устройство в подходящем температурном диапазоне (от 0 до 40 °C)
Робот-пылесос плохо убирает, оставляет загрязнения	Контейнер для грязной воды переполнен	Очистите контейнер
	Фильтр загрязнён	Очистите фильтр
	Загрязнились щётки	Очистите щётки
Посторонний шум при работе устройства	Загрязнились щётки / поворотное колесо	Очистите щётки / поворотное колесо
Не удаётся подключиться к Wi-Fi	Слабый сигнал или нестабильное соединение	Проверьте корректность работы сети Wi-Fi, при необходимости перезагрузите роутер или переместите робот-пылесос ближе к нему

Неисправность	Возможные причины	Способы устранения
Робот-пылесос не заряжается или не возвращается на базу	Робот-пылесос выключен / Док-станция не подключена к сети питания	Включите устройство / Подключите док-станцию к сети питания
	Розетка неисправна	Подключите устройство к исправной розетке
	Зона передачи сигнала док-станции закрыта посторонними предметами	Уберите препятствия в зоне передачи сигнала
	Зарядные контакты загрязнены	Очистите зарядные контакты
	Робот-пылесос находится слишком далеко от док-станции	Поместите робот-пылесос ближе к док-станции
Робот-пылесос не выполняет запланированную уборку	Включён спящий режим	Отключите спящий режим. Опция находится в общих настройках устройства и позволяет задавать периоды, когда робот не будет выполнять задания при включённом режиме сна
	Нет подключения к Wi-Fi	Подключите к Wi-Fi
	Низкий заряд аккумулятора	Зарядите аккумулятор

Неисправность	Возможные причины	Способы устранения
Робот-пылесос не возвращается на док-станцию после точечной уборки или изменения позиции старта	Изменение карты	Подождите, пока построится новая карта
	Робот-пылесос слишком далеко от док-станции	Поместите робот-пылесос ближе к док-станции / Установите на док-станцию вручную
Устройство не возобновляет уборку после паузы/зарядки	Включён спящий режим	Отключите спящий режим
	Робот-пылесос был установлен на док-станцию вручную	Запустите уборку снова с помощью кнопки на роботе или через приложение. Старайтесь давать роботу возвращаться на базу самостоятельно — тогда он сможет автоматически продолжить уборку после подзарядки или очистки
Робот-пылесос всегда офлайн	Нет подключения к Wi-Fi или слабый сигнал	Проверьте подключение к сети и качество сигнала Wi-Fi
Не удаётся добавить робот-пылесос в приложение	Проблемы с Wi-Fi	Убедитесь, что робот и док-станция находятся в зоне хорошего сигнала Wi-Fi, перезагрузите роутер и попробуйте ещё раз
Световой индикатор док-станции не работает	Нет питания или повреждён шнур питания	Подключите док-станцию к сети питания и проверьте целостность шнура — при повреждении обратитесь к квалифицированному специалисту

Неисправность	Возможные причины	Способы устранения
Световой индикатор док-станции мигает красным	Пылесборник станции не установлен или установлен неправильно	Правильно установите пылесборник
	Пылесборник станции переполнен	Очистите пылесборник
	Загрязнён канал самоочистки	Очистите канал самоочистки: отвинтите прозрачную крышку и удалите загрязнения
	Не работает вентилятор док-станции — частый сбор пыли мог привести к его перегреву или поломке	Подождите 30 минут перед повторным использованием

Если проблема не приведена в перечне или не решается предложенным способом, обратитесь к квалифицированному специалисту.

VIII. Гарантия

Условия гарантии

Гарантийный срок на товар составляет 1 год.
Срок службы товара составляет 3 года.
Срок гарантии на аккумуляторные батареи составляет 6 месяцев.

Гарантийные сроки и срок службы исчисляются с даты продажи потребителю.

Сохраняйте документ, подтверждающий факт покупки товара, и инструкцию пользователя в течение всего срока службы устройства. В случае невозможности предоставить документ, подтверждающий дату покупки товара, гарантийный срок будет исчисляться с даты производства товара, определяемой по серийному номеру или указанной на маркировке устройства.

Бренд Tuvio предоставляет бесплатный ремонт устройств в течение всего гарантийного периода. Для подтверждения права на гарантийное обслуживание при обращении в авторизованный сервисный центр (АСЦ) просим подготовить документы, подтверждающие дату покупки.

Документом, подтверждающим факт и дату покупки, является:

- кассовый или товарный чек, в том числе в электронной форме (например, в случае приобретения устройства на маркетплейсе);
- товарная накладная.

Гарантия на товар действительна в той стране, в которой был приобретён товар.

Товар предназначен для использования исключительно для личных, семейных бытовых нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и/или извлечением прибыли. Использование товара в иных целях является существенным нарушением правил его эксплуатации и может привести к аннулированию гарантии.

Гарантия не распространяется на аксессуары и расходные материалы:

- заменяемые элементы питания, соединительные кабели, переходники;
- чехлы, ремни, сумки, подставки, держатели, монтажные приспособления;
- уменьшения ёмкости и/или времени автономной работы встроенных аккумуляторных батарей вследствие их естественного износа в процессе эксплуатации;
- щётки, тряпки, салфетки, насадки, трубки, шланги, пылесборники, фильтры, ёмкости для воды;
- документацию, прилагаемую к товару, упаковку.

Негарантийные случаи

Гарантийное обслуживание не распространяется на устройства, недостатки и/или повреждения которых возникли после передачи потребителю в результате:

- неправильной установки и/или подключения товара, порядок которых изложен в инструкции к устройству;
- использования нестандартных, неоригинальных или некачественных расходных материалов, запчастей, элементов питания и т. д.;
- использования товара с неисправными и/или повреждёнными адаптерами, шнурами питания, соединительными кабелями;
- использования абразивных чистящих средств, химических веществ, универсальных моющих средств, не предназначенных для очистки и ухода за товаром в соответствии с правилами по уходу, изложенными в инструкции пользователя;
- отклонения от стандартов параметров сетей питающих напряжений, кабельных, телекоммуникационных, коммунальных и иных;
- неквалифицированного ремонта товара;
- естественного износа устройства и/или его частей в процессе эксплуатации;
- стихийных бедствий (наводнение, пожар, удар молнии, землетрясение и т. д.), несчастных случаев и явлений непреодолимой силы.

Случаи, аннулирующие гарантию

Право на гарантийное обслуживание утрачивается в случае:

- изменения, повреждения, отсутствия (удаления) заводской маркировки и/или серийного номера;
- нарушения потребителем правил эксплуатации, хранения, транспортировки товара;
- использование устройства в целях, не соответствующих его прямому назначению;
- использование устройства, предназначенного для бытового применения, в коммерческих целях;
- повреждения устройства, возникшего вследствие попадания внутрь посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых/животных и продуктов их жизнедеятельности;
- повреждения устройства, возникшего вследствие механического, химического воздействия, высокой температуры, неправильной вентиляции, облучения, электростатических разрядов;
- внесения конструктивных или схематических изменений, не предусмотренных производителем.

Негарантийный ремонт

После истечения гарантийного срока, а также при недостатках, не соответствующих условиям гарантии, можно обратиться в АСЦ для проведения диагностики и негарантийного ремонта.

Ответственность производителя

Производитель не несёт ответственности за возможный ущерб, прямо или косвенно связанный с использованием товара, нанесённый людям, домашним животным, имуществу в случае использования товара не по его прямому назначению или с нарушением правил и условий, установленных инструкцией по эксплуатации, установке, хранению, транспортировке товара, а также при умышленных или неосторожных действиях потребителя и/или третьих лиц.

IX. Технические характеристики

Робот-пылесос	TR09MLCB
Тип уборки	Сухая и влажная
Обслуживаемая площадь	200 м²
Мощность	55 Вт
Тип аккумулятора	Li-ion
Напряжение аккумулятора	14,4 В ⎓
Ёмкость аккумулятора	5200 мА•ч
Время работы	До 190 мин (в зависимости от режима)
Время зарядки	360 мин
Защита от поражения электротоком	Класс II
Уровень шума	До 83 дБ (во время самоочистки)
Мощность всасывания	До 11 кПа

Робот-пылесос	TR09MLCB
Навигация	Лазерная навигационная система LDS с 360-градусным сканированием внутреннего пространства
Датчик распознавания ковров	Есть
Датчики защиты от падения и столкновений	Есть
Датчики определения препятствий/ступеней	Есть
Количество датчиков	22
Объём пылесборника	295 мл
Объём резервуара для воды	74 мл
Основная щётка с защитой от наматывания	Есть
Максимальная высота преодолеваемых препятствий	30 мм без насадки для влажной уборки
	18 мм с насадкой для влажной уборки
Подъём основной щётки	До 4,5 мм
Подъём моющего блока при заезде на ковёр	До 10 мм
Подъём боковой щётки	2–3 мм

Робот-пылесос	TR09MLCB
Выдвижной моющий блок	Есть
Количество режимов работы	9
Количество режимов влажной уборки	4
Тип управления	Электронный, дистанционный
Управление со смартфона	Есть
Размеры	350 × 350 × 97 мм
Вес	3,7 кг

Док-станция с функцией самоочистки и подзарядки	
Входное напряжение	220-240 В ~, 50-60 Гц
Выходное напряжение	20 В ⎓, 1,2 А
Номинальная мощность	55 Вт
Максимальная мощность	600 Вт
Номинальный ток станции	1,2 А
Объём пылесборного мешка	2,5 л
Объём резервуара с чистой водой	3,5 л

Док-станция с функцией самоочистки и подзарядки

Объём резервуара с грязной водой	4 л
Режимы док-станции	1. Автоматическая мойка насадок для влажной уборки 2. Мойка насадок горячей водой (до 75 °C) 3. Автоматическая мойка насадок для влажной уборки горячим воздухом 4. Автоматический сброс пыли и смена воды
Размеры	350 × 457 × 427 мм
Вес	7,5 кг

X. Комплектация

Наименование	Количество
Робот-пылесос	1 шт.
Док-станция с функцией самоочистки и подзарядки	1 шт.
Пылесборник	1 шт.
HEPA-фильтр	1 шт.
Основная щётка	1 шт.
Боковая щётка	1 шт.
Насадка для влажной уборки	2 шт.
Инструкция пользователя	1 шт.
Краткая инструкция пользователя	1 шт.

Изготовитель постоянно работает над усовершенствованием устройств. В связи с этим форма, комплектация и технические характеристики робота-пылесоса могут быть изменены без предварительного уведомления.

Если у устройства есть характеристики/особенности, отличные от описанных/указанных в этой инструкции, преимущественную силу имеет продукт.

Продукция сертифицирована в соответствии с законодательством РФ. Информацию о действующих сертификатах вы можете получить на сайте tuvio.ru.

Импортёр/Организация, принимающая претензии на территории РФ	ООО «Маркет.Трейд»
Адрес местонахождения	121099, Россия, г. Москва, Новинский б-р, д. 8
Адрес электронной почты	info@tuvio.ru
Изготовитель	Винд Мобилити Текнолоджи (Пекин) Лимитед
Адрес местонахождения	Офис 11605, 13 этаж, корпус 1, дом 2, переулок Наньчжугань, район Дунчэн, Пекин, Китай
Страна производства	Китай
Дата изготовления	См. на устройстве
Версия	UM-01

Узнать больше
о бренде Tuvio
и связаться
с поддержкой